



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

Kundendienstberater/-in

Ihre Aufgaben:

- Professionelle Betreuung und Beratung unserer Kunden in allen Fragen rund um Service, Wartung und Reparatur
- Annahme von Kundenfahrzeugen, Erstellung und Fakturierung von Serviceaufträgen
- Terminplanung und Koordination zwischen Werkstatt, Lager und Kunden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Abwicklung von Garantie- und Kulanzanträgen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
-

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im Automobilbereich
- Berufserfahrung im Kundenservice, im Automobilbereich
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit einer freundlichen und professionellen Kommunikation
- Organisationstalent, Belastbarkeit und eine strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft zur stetigen Weiterbildung
- Gute EDV-Kenntnisse
- Führerschein der Klasse B

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie attraktiver und marktgerechter Lohn
- Moderne Infrastruktur

Wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung an:

Brand Automobile AG
Herr Markus Brand
Gotthardstrasse 66
6467 Schattdorf

oder per Mail an: info@brand-automobile.ch